



Zaupanje Strast in veselje Odgovornost Proaktivnost Zmagovalna miselnost



Nove dimenzije varnosti





*»Naše poslanstvo je zagotavljanje celovite zavarovalne zaščite in prepoznavanje tveganj za večjo varnost naših strank. Iščemo najboljše zavarovalne rešitve, pri tem pa zagotavljamo vso strokovno podporo ob izbiri ustreznih kritij ter ob nastanku škod. Vsem našim strankam in poslovnim partnerjem stojimo ob strani in si prizadevamo preseči njihova pričakovanja. S sodobnimi in transparentnimi storitvami za vas ustvarjamo **Nove dimenzije varnosti.**«*

**Gabrijel Škof**, predsednik uprave Adriatica Slovenice

# Strategija poslovanja

---

Naša strategija temelji na več kot dvajsetletnih izkušnjah in zaupanju.

Smo zavarovalniška skupina z osrednjim trgom v Sloveniji.

Svojim strankam, posameznikom in podjetjem omogočamo zavarovalno zaščito tudi prek meja. Ponujamo popolno ponudbo zavarovanj in storitev za celovito varnost oseb in premoženja. Inovativni poslovni procesi, novi poslovni modeli, prodajne poti in zavarovalne rešitve, ki jih stranke prepoznavajo in cenijo, sodijo med naše najvišje prioritete.

Želimo presegati pričakovanja naših zavarovancev.

Ustvarjamo nove dimenzije varnosti.



Dobitniki medalj ZOI Soči 2014: Vesna Fabjan, Teja Gregorin, Žan Košir in Tina Maze.



## Stranke so naši partnerji

Vsak dan gradimo dolgoročna partnerstva s strankami, ki cenijo kakovostno ponudbo, strokovne in učinkovite storitve. Hitro rešujemo škode in učinkovito komuniciramo novosti, ki strankam omogočajo še večjo varnost in prihranek. Proaktivno spremljamo želje zavarovancev in se odzivamo na potrebe sodobnega časa. Sledimo trendom in novosti vpletamo v storitve in ponudbo, ki jo prilagodimo zavarovancu, podjetju ali posamezniku.

## Nudimo vam celovito ponudbo zavarovanj in rešitev

Naša pomembna konkurenčna prednost je celovita zavarovalna zaščita na enem mestu. Pod eno, varno streho poskrbimo za varnost posameznika in vsega premoženja. Osebno varnost zagotavljamo z najširšo paleto zdravstvenih in življenjskih zavarovanj, ki so prilagojena potrebam vsakogar. Ponudbo ves čas dopolnjujemo s finančnimi rešitvami, ki ob zavarovanju omogočajo donosno varčevanje, obenem pa zagotavljajo varno jesen življenja. Prepoznavamo tveganja in podjetjem nudimo zavarovalne rešitve za najširši spekter poslovnih tveganj in naravnih nesreč. Obenem v sodelovanju z vodstvom podjetja zagotavljamo vrhunsko zaščito vseh ključnih področij poslovanja in zaposlenih. S tem bistveno povečujemo poslovno in stroškovno učinkovitost podjetja.

## Stroškovna učinkovitost

Usmerjeni smo v razvoj prožne organizacije, v hitro in učinkovito delovanje v vse bolj spreminjajočih se tržnih razmerah. Pomembno je, da delujemo z optimalnimi stroški. Zato na trgu nastopamo s kakovostno, sodobno in hkrati cenovno ugodno ponudbo. Ob tem smo zavezani, da ohranjamo tehnološko svežino in zagotavljamo najvišjo kakovost storitev.

## Inovativnost

Želje in potrebe naših zavarovancev so naše glavno vodilo pri razvoju novih zavarovalnih rešitev. Želimo biti inovativni vedno in povsod, ko nas stranke potrebujejo.

Številna zavarovanja lahko pri AS-u že vrsto let sklenemo prek spleta, iz udobnega domačega okolja. Prav tako smo ponosni, da smo prvi v Sloveniji ponudili sklepanje zavarovanj preko mobilnih naprav.

# Usmerjajo nas naše vrednote

Pri svojem delu sledimo našim petim vrednotam. Nanje stavimo v medsebojnih odnosih, zrcalimo pa jih tudi navzven, v odnosu do naših strank, poslovnih partnerjev in vseh ostalih deležnikov v okolju.

## Odgovornost

S svojim delovanjem sporočamo, da smo zanesljivi. Vsi, ki sodelujejo z nami, lahko računajo na nas, saj ravnamo po načelu dobrega gospodarja in dosledno izpolnjujemo svoje obljube. Uresničujemo pričakovanja, ki jih imajo do nas naše stranke, okolje in zaposleni.

## Zaupanje

Zaupanje gradimo na visokih etičnih standardih, ki temeljijo na odprtih medosebnih odnosih in zagotavljajo enotno delovanje. Z zaupanjem ustvarjamo okolje, v katerem spoštljivo in z medsebojno pomočjo odpravljamo ovire in rastemo. Naše ravnanje temelji na spoštovanju skupnih dogovorov.

## Proaktivnost

Neprestano razmišljamo o naših naslednjih korakih, saj premoremo dovolj poguma in zrelosti, da ustvarjamo spremembe. Smo proaktivni in usmerjeni k doseganju rezultatov, tako pri poslovanju kakor zadovoljevanju potreb naših strank, lastnikov in zaposlenih. Naš pogled je usmerjen v prihodnost.

## Zmagovalna miselnost

S svojim delom in rezultati dokazujemo, da smo zmagovalci. Uspehi so plod skupnega dela, sodelovanja in zagnanosti zmagovalne ekipe, ki jo sestavlja prek tisoč zaposlenih. Verjamemo v svoj uspeh, saj nas vodijo visoke moralne vrednote in spoštujemo integriteto vsakega posameznika.

## Strast in veselje

Radi imamo svoj posel, zato pri svojem delu izžarevamo strast in veselje. Izzive sprejemamo z optimizmom in verjamemo, da lahko stvari premikamo na bolje. Strast in veselje nam dajeta zagon, da uresničujemo naše cilje in presegamo pričakovanja zavarovancev.

## Uprava



Matija Šenk, član uprave; Varja Dolenc, članica uprave; Gabrijel Škof, predsednik uprave; Willem Jacob Westerlaken, član uprave.

## Nadzorni svet

Matjaž Gantar, predsednik  
Aljoša Tomaž, član  
Tomaž Butina, član  
Aleksander Sekavčnik, član  
Viljem Kopše, član, predstavnik zaposlenih  
Matjaž Pavlin, član, predstavnik zaposlenih

## Lastniška struktura

100 %  
KD Group d.d.

## Izvršni direktorji



**Aleš Žižmund**, prodaja malim podjetjem in fizičnim osebam; **Miloš Milivojevič**, področje zavarovalnih primerov; **Ivan Mohar**, področje financ in računovodstva; **Ivan Gracar**, področje zdravstvenih zavarovanj; **Edvard Šimec**, področje informacijske tehnologije in organizacije; **Maja Benko**, področje življenjskih zavarovanj; **Karmen Škoda Piško**, področje trženja; **Aleksandra R. Tisnikar**, področje premoženjskih zavarovanj; **Tanja Blatnik**, operativno izvajanje zavarovanj; **Mateja Keržič**, področje aktuarskih dejavnosti (ni na sliki).

## Direktorji poslovnih enot



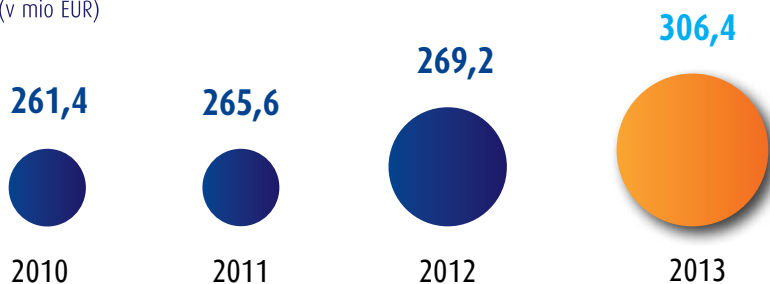
**Borut Širca**, Koper; **Srečko Dobelšek**, Celje; **Anton Marušič**, Postojna; **Borut Završan**, Ljubljana; **Franci Strniša**, Kranj; **Vinko Prislán**, Maribor; **Milena Grah**, Murska Sobota; **Jasminka Kovačič**, Novo mesto; **Rok Filipič**, Nova Gorica.



# Finančno robustna in varna zavarovalnica

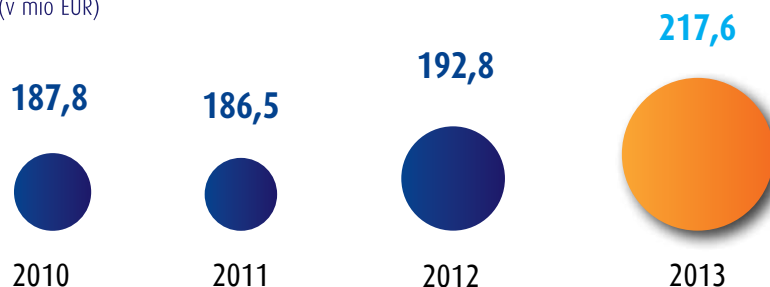
## Obračunana kosmata zavarovalna premija

(v mio EUR)



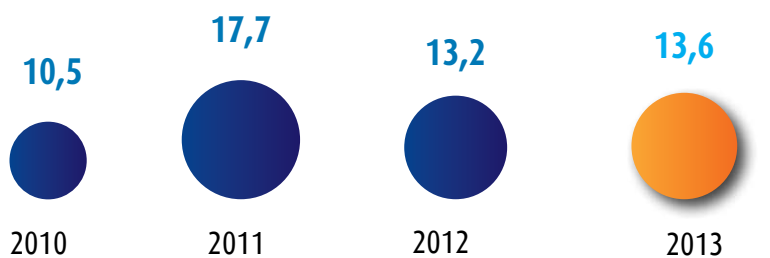
## Obračunani kosmati znesek škod

(v mio EUR)



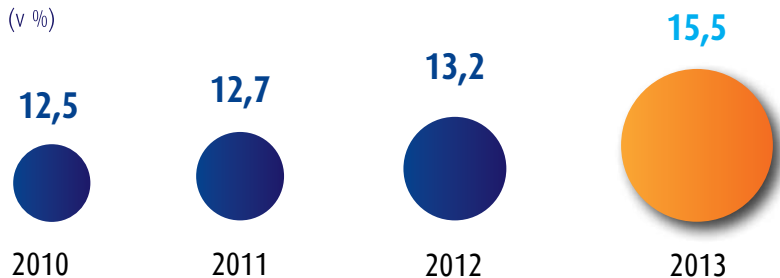
## Čisti poslovni izid

(v mio EUR)



## Tržni delež

(v %)



## 2.

največja zavarovalnica v Sloveniji

## 15,1 %

donosnost kapitala (ROE)

## 96 %

presežek kapitala na področju  
premoženjskih zavarovanj

## 19 %

presežek kapitala na  
področju življenjskih zavarovanj

## 640.000

zavarovancev

## 1 mio 375 tisoč

zavarovalnih polic

## 346

prodajnih mest

Za naše stranke skrbi več kot **900**  
zavarovalnih zastopnikov

## 1.050

zaposlenih

# Vsa zavarovanja na enem mestu

AS je edina zavarovalnica v Sloveniji, ki zavarovancem nudi celovito zavarovalno zaščito:

- premoženjska,
- zdravstvena,
- življenjska in pokojninska zavarovanja.

Zavarovalnica je leta 2013 zbrala 306,4 milijona bruto premije.

Glede na zbrano premijo je tudi leta 2013 najobsežnejše področje premoženjskih zavarovanj, sledita področji zdravstvenih in življenjskih zavarovanj.



## Premoženjska zavarovanja

V AS-u ponujamo popoln nabor zavarovanj in storitev za zavarovanje premoženja: avtomobilov, doma, nepremičnin in premičnin za posameznike in podjetja.

Premoženjska zavarovanja so naše najobsežnejše področje delovanja. Z njimi učinkovito ohranjamo vrednost vašega premoženja.

**137**  
mio EUR

Kosmata obračunana premija premoženjskih zavarovanj v 2013

## Zdravstvena zavarovanja

Najširšo ponudbo zdravstvenih zavarovanj razvijamo za večjo socialno in finančno varnost posameznikov v primeru bolezni, ob daljšem zdravljenju in hujših nezgodah. Smo eden izmed treh ponudnikov dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja in največji ponudnik dodatnih zdravstvenih zavarovanj v Sloveniji z najdaljšo tradicijo. Vsem našim zavarovancem dopolnilnega zdravstvenega zavarovanja smo junija 2014 omogočili tudi brezplačno zavarovanje prehodne oskrbe. V primeru hujše nezgode zagotavlja pomoč na domu in prevoz na zdravniške preglede.

**113**  
mio EUR

Kosmata obračunana premija  
zdravstvenih zavarovanj v 2013

## Življenjska in pokojninska zavarovanja

Paleto osebnih zavarovanj zaokrožujemo z raznovrstno ponudbo klasičnih in naložbenih življenjskih zavarovanj. Oblikujemo jih po meri posameznika, zato, da lahko uresničuje potrebe po varnosti in varčevanju v vsakem življenjskem obdobju. Največjo pozornost namenjamo tudi razvoju različnih pokojninskih zavarovanj. Postati želimo vodilni ponudnik celovitih rešitev za zapolnitev pokojninske vrzeli, ki nastaja zaradi zmanjševanja pravic iz prvega pokojninskega stebra.

**57**  
mio EUR

Kosmata obračunana premija  
življenjskih in pokojninskih  
zavarovanj v 2013

# Najboljše rešitve za naše stranke

## Družine in posamezniki

Razvijamo zavarovanja in storitve, ki zavarovancem in njihovim najdražjim zagotavljajo varnost v vseh življenjskih obdobjih. Kakovostna in prilagodljiva zavarovanja in zavarovalne rešitve smo obogatili s sodobnimi asistenčnimi storitvami, strankam pa omogočamo sklepanje zavarovanj in prijave škodnih dogodkov tudi prek spleta in mobilnega telefona. Našo ponudbo smo zaokrožili s celostno prodajno in poprodajno storitvijo in učinkovitim reševanjem škod. Škodni portal omogoča zavarovancem popoln vpogled v reševanje njihovega škodnega zahtevka in pomoč osebnega skrbnika od prijave do izplačila škode.



## Samostojni podjetniki in podjetja

Zavarovalna ponudba, ciljno oblikovana za posamezne dejavnosti in panoge, omogoča podjetjem in samostojnim podjetnikom celovito zaščito poslovanja dejavnosti, premoženja in zaposlenih.

Z najširšo zastopniško in agencijsko prodajno mrežo ter skrbniki podjetij omogočamo zavarovanje po meri in enostavno sklepanje. Hitro se odzivamo na želje zavarovancev in tako zagotavljamo učinkovito zaščito in finančno varnost v primeru škodnega dogodka.

## Velika podjetja

Za velike pravne osebe in ustanove oblikujemo individualni zavarovalni program. Zavedamo se posebnosti tveganj in potreb posameznega poslovnega subjekta. Skrbno načrtovan, izveden in nadzorovan celovit program omogoča podjetju optimalno zaščito ter vsa ključna poslovna zavarovanja podjetja in zaposlenih: zavarovanje premoženja, zavarovanje odgovornosti, transportna zavarovanja, zavarovanja vozil in osebna zavarovanja.

V AS-u smo razvili edinstven spletni portal za sklepanje avtomobilskih in zdravstvenih zavarovanj [www.wiz.si](http://www.wiz.si). Naši zavarovanci pa lahko hitro in enostavno sklenejo zavarovanje tudi preko mobilnika:

- Tujina AS (zdravstveno zavarovanje z asistenco v tujini),
- Zdravje AS (dopolnilno zdravstveno zavarovanje),
- Nezgoda AS (nezgodno šolsko zavarovanje).

# Zadovoljstvo zavarovancev postavljamo na prvo mesto

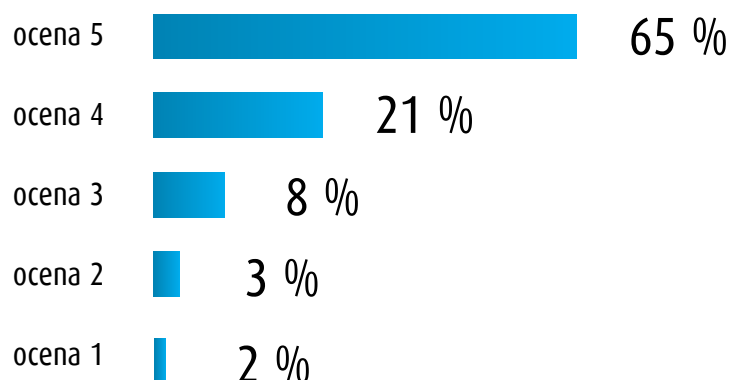
Že vrsto let skrbno spremljamo in preučujemo zadovoljstvo zavarovancev ter poznanost in ugled družbe z raziskavami zunanjih, neodvisnih inštitucij. Zadovoljstvo zavarovancev, poznanost in ugled družbe so naš ključni kažipot za odkrivanje potreb in razvijanje zavarovanj, storitev ter poslovnih procesov, katerih cilj je zadovoljena stranka in uspešno poslovanje zavarovalnice.



V AS-u imamo **84 %** zadovoljnih zavarovancev, kar **42 %** pa jih je zelo zadovoljnih!<sup>2</sup>

## Škode rešujemo hitro

Pomembno nam je, da pričakovanja zavarovancev izpolnjujemo tudi pri reševanju škodnih primerov. V interni raziskave, ki jo med našimi zavarovanci izvajamo že osmo leto, se več kot **86 %** anketiranih strinja s trditvijo, da AS hitro reši škodo.<sup>3</sup> Kar **65 %** vprašanih pa je tej trditvi pripisalo oceno 5 ali odlično.<sup>3</sup>



<sup>1</sup> Raziskava Ugled (Kline&Partner, 2014); <sup>2</sup> Raziskava Zavarovalniški monitor (2014); <sup>3</sup> Interna raziskava Procesu reševanja zavarovalnih primerov 2013

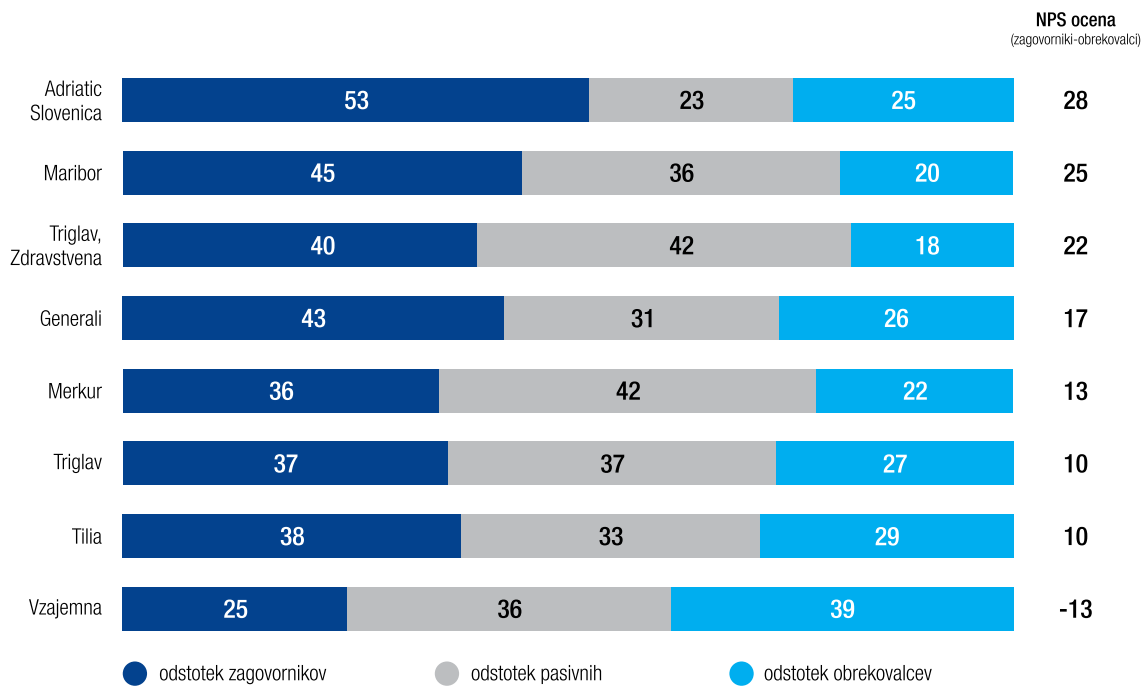


Peter Prevc, srebrna in bronasta medalja ZOI Soči 2014



## Stranke v največji meri priporočajo AS

Stranke posameznih zavarovalnic bi med vsemi zavarovalnicami v največji meri priporočale AS.<sup>2</sup>



<sup>2</sup> Raziskava Zavarovalniški monitor (2014)

# Celovita podpora strankam

---

## Strokovno osebje

Naša ekipa je leta 2013 štela 1050 zaposlenih. Kar 41 odstotkov nas ima zaključeno 7. stopnjo izobrazbe ali več. Za izobraževanje in usposabljanje smo leta 2013 namenili skoraj 400 tisoč evrov, vanj pa je bilo vključenih kar 97 odstotkov zaposlenih, ki smo se v povprečju izobraževali 37 ur. Posebno pozornost pri razvoju kompetenc in strokovnosti pa posvečamo vsem, ki so v neposrednem stiku s stranko.

## Razvejana tržna mreža

Za naše stranke skrbi več kot 900 zastopnikov in preko 70 skrbnikov ključnih strank. Zavarovalnica je konec leta 2013 nudila zavarovalne storitve v devetih poslovnih enotah v vseh regionalnih središčih Slovenije in skupno na kar 346 prodajnih mestih.

## Center za oskrbo strank

Naš cilj je zadovoljstvo zavarovancev in posredovanje celovitih odgovorov na vsa zastavljena vprašanja. Na brezplačni telefonski številki 080 11 10 smo leta 2013 zabeležili 228.820 klicev, kar je 26 odstotkov več kot leta 2012. V nabiralnik info@as.si pa smo prejeli 36.410 elektronskih sporočil, kar 86,2 odstotka več kot prejšnje leto. Veseli smo vsakega klica in vsakega pisma naših zavarovancev, saj je to naša priložnost, da nadgradimo sodelovanje in zaupanje.





## Vpeti smo v okolje

Že vrsto let podpiramo pomembne projekte v zdravstvu, izobraževanju, kulturi, športu in preventivi v prometu. Leta 2013 smo podprli več kot 520 pobud in aktivnosti po vsej Sloveniji. Že več kot dve desetletji stojimo ob strani našim vrhunskim športnikom in promotorjem Slovenije v svetu – smo podporniki Olimpijskega komiteja Slovenije, Nogometne zveze Slovenije in še vrste drugih državnih in regijskih reprezentanc ter klubov. Tradicionalno, vse od ustanovitve podpiramo vrhunsko produkcijo in delovanje Gledališča Koper, že osmo leto Simfonični orkester RTV Slovenija, eno najboljših in najstarejših glasbenih zasedb. Med drugim s podporo projektu Podjetna Primorska spodbujamo razvoj podjetništva. Eno pomembnejših partnerstev je podpora projektu iHELP – brezplačni mobilni aplikaciji, ki z aktiviranjem klica na pomoč rešuje življenja v primeru srčnega zastoja in potrebe po nujni medicinski pomoči.

## AS Galerija

Kot del družbeno odgovornega poslovanja negujemo slovensko in svetovno likovno dediščino in podpiramo njeno ustvarjanje. Umetniška zbirka zavarovalnice, zbrana v AS Galeriji, je nastala na prelomu let 2007/2008 na pobudo Matjaža Gantarja, idejnega očeta in soustvarjalca zbirke, s poudarkom na moderni umetnosti, obogateni s kiparskimi deli. V AS galeriji na Dunajski 63 v Ljubljani je v okviru tematskih razstav razstavljen del zbirke, celotna zbirka pa je dostopna na [www.as-galerija.si](http://www.as-galerija.si).

## AS Fundacija

Poslanstvo ustanove AS Fundacija je pomoč nadpovprečno nadarjenim mladim posameznikom pri šolanju na vrhunskih fakultetah doma in v tujini na različnih področjih znanosti, umetnosti in kulture. Znanje in štipendiranje študija domačim mladim talentom je vodilo in stalnica delovanja ustanove vse od njene ustanovitve, 4. novembra 1995 pod imenom Ajda Fundacija. Kasneje je spremenila svoje ime, najprej v ustanovo KD Fundacija in nato v AS Fundacija ter si s tem razširila možnosti delovanja na področja, ki jih ustanova AS Fundacija podpira tudi danes.

Centrala:

**Uprava družbe:**

Adriatic Slovenica d.d.

Ljubljanska cesta 3a, 6503 Koper

Telefon: 05 664 31 00, 05 664 31 14

Poslovne enote:

**PE Koper, direktor Borut Širca**

Ljubljanska cesta 3a, 6503 Koper

Telefon: 05 664 30 10, faks: 05 664 30 99

**PE Ljubljana, direktor Borut Završan**

Celovška 206, 1000 Ljubljana

Telefon: 01 582 48 01, faks: 01 582 49 45

**PE Celje, direktor Srečko Dobešek**

Lava 7, 3000 Celje

Telefon: 03 425 35 15, faks: 03 545 17 72

**PE Kranj, direktor Franci Strniša**

Kidričeva cesta 2, 4000 Kranj

Telefon: 04 281 70 11, faks: 04 281 70 10

**PE Maribor, direktor Vinko Prislan**

Ulica Eve Lovše 15, 2000 Maribor

Telefon: 02 320 81 12, faks: 02 332 18 90

**PE Nova Gorica, direktor Rok Filipič**

Erjavčeva 19, 5000 Nova Gorica

Telefon: 05 330 95 12, faks: 05 302 91 56

**PE Novo mesto, direktorica Jasminka Kovačič**

Novi trg 1, 8000 Novo mesto

Telefon: 07 373 06 20, faks: 07 332 27 62

**PE Murska Sobota, direktorica Milena Grah**

Arhitekta Novaka 13, 9000 Murska Sobota

Telefon: 02 539 10 11, faks: 02 539 10 40

**PE Postojna, direktor Anton Marušič**

Novi trg 6, 6230 Postojna

Telefon: 05 700 30 10, faks: 05 700 30 15

AS je prijatelj in podpornik:



Zaupanje Strast in veselje Odgovornost Proaktivnost Zmagovalna miselnost

Izdajatelj: Adriatic Slovenica d.d.  
Produkcija in založnik: Adriatic Slovenica d.d.  
Besedilo in oblikovanje: Adriatic Slovenica d.d.  
Naklada: 500 izvodov  
Tisk: Tiskarna ALE d.o.o., Postojna  
September 2014

Zaupanje Strast in veselje Odgovornost Proaktivnost Zmagovalna miselnost